

Kryteria dla działania 2.1 Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych w programie Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC) - niekonkurencyjny sposób wyboru projektów

Patrycja Choderska

Dyrektor

Departament Naboru Projektów

Centrum Projektów Polska Cyfrowa



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Kryteria merytoryczne

14. Zapewnienie wysokiej użyteczności funkcjonalnej e-usługi/systemu – slajd 1 z 2

W ramach kryterium weryfikowane będzie czy:

- a) Właściwie zbadano i zdefiniowano potrzeby grupy docelowej rozwiązania;
- b) Wnioskodawca przedstawił wynik analizy/badania funkcjonalności e-usługi/systemu, a także - sposobu zapewnienia korzystania z usługi/systemu, również w okresie trwałości. Analiza ta powinna potwierdzać realność i uzasadnienie dla wartości wskaźnika rezultatu i jego utrzymania.
- c) Planowane jest zaangażowanie użytkowników końcowych do współpracy na wszystkich istotnych fazach projektowania systemu, tj. od fazy definiowania problemu do fazy opracowania jego rozwiązania;
- d) Wnioskodawca opisał w jaki sposób, i na którym etapie przewidziane jest testowanie funkcjonalne e-usługi/systemu z docelowym użytkownikiem oraz określił kryteria akceptacji dla kluczowych funkcjonalności e-usługi/systemu;

Kryteria merytoryczne

14. Zapewnienie wysokiej użyteczności funkcjonalnej e-usługi/systemu – slajd 2 z 2

- e) Wnioskodawca opisał w jaki sposób, i na którym etapie będzie badane zadowolenie użytkowników z e-usługi/systemu;
- f) Wnioskodawca przedstawił opis współpracy z przedstawicielami grup odbiorców w zakresie opracowania „przyjaznego” interfejsu użytkownika i przeprowadzenia testów UX;
- g) *Zbadano czy istnieją e-usługi (produkcyjnie lub w stadium realizacji) o podobnym zakresie funkcjonalnym. Jeśli istnieją to Wnioskodawca powinien przedstawić uzasadnienie potwierdzające odmiennność e-usługi.

*aspekt g) oceniany tylko w przypadku projektów z zakresu e-usług



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska



CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA

Dofinansowane przez
Unię Europejską

